

Projet pédagogique

L'accueil

INTRODUCTION

L'accueil en collectivité est un moment important qui représente la séparation entre l'enfant et sa famille.

L'enfant va rencontrer d'autres enfants et il va être accueilli par des professionnelles qui prendront le relai de papa et maman (ou d'autres membres de la famille) pour un temps plus ou moins long.

Ce moment de séparation est important pour l'enfant comme pour le parent, car il va contribuer au bon déroulement de la journée pour chacun d'entre eux.

C'est pourquoi en équipe, nous avons réfléchi et posé la problématique suivante :

« Comment organiser un accueil individuel et chaleureux de 7h30 à 9 heures pour des enfants d'âges différents (3mois - 3 ans) dans un espace commun ? ».

1/RAPPEL DE NOTRE FONCTIONNEMENT

Notre multi-accueil est composé de 3 sections :

- Bébés : 10 enfants
- Moyens : 15 enfants
- Grands : 15 enfants
-

Les enfants sont accueillis à partir de 7h30 dans la salle de jeux des grands.

A l'ouverture, dès 7h30 : arrivée de deux professionnelles (ce ne sont pas toujours les mêmes selon les matins, et les référentes des sections sont mélangées).

A 8 heures : arrivée de deux autres professionnelles et la cuisinière.

Dès 8 heures, les premiers bébés présents seront accompagnés dans leur espace de vie avec leurs référentes.

Les bébés qui arriveront après 8 heures seront accueillis directement dans leur section avec leur parent, afin de favoriser un accueil privilégié.

A 8 heures et demi, arrivée de deux autres professionnelles, qui feront l'installation de salles moyens.

Les enfants sont ensuite séparés en petits groupes, accompagnés d'une professionnelle, l'un dans le dortoir des grands, l'autre dans le réfectoire, et un groupe peut aller dans la salle des moyens.

Cette séparation en petits groupes dans différentes salles de jeux va permettre de favoriser un accueil individuel pour les enfants qui arrivent plus tard.

La professionnelle qui accueille sera plus disponible pour l'enfant et sa famille.

Jusqu'à 9 heures, durant le temps de l'accueil les enfants vont se retrouver en petits groupes quelque soit leur âge.

Moyens et grands vont faire des expériences ensemble, différents jeux pour chaque âge seront à disposition.

Le respect des plus jeunes par les plus grands sera encouragé et les plus grands pourront aider les plus jeunes dans leurs découvertes.

Les enfants pourront choisir la salle de jeux ou ils veulent se rendre pour jouer, ils ne seront pas obligé de changer d'espace.

2/LA SECTION DES BEBES

L'accueil des bébés dans leur section dès 8h permet de les accueillir dans un espace serein, qu'ils connaissent, ou il n'y pas d'agitation créée par les plus grands. Les professionnelles référentes sont présentes dans cette section et le dialogue avec les parents est plus intime donc plus sécurisée.

Les bébés sont déshabillés par leur parent sur des meubles à langer spacieux et colorés, chacun à son porte manteau, son casier personnalisé.

Le vestiaire est accueillant :

Une décoration murale avec les photos de chaque nourrisson permet aux parents de visualiser l'ensemble du groupe et de connaître les autres enfants.

Dès l'entrée dans la section, malgré une barrière pour délimiter le vestiaire, les parents ont une vue d'ensemble sur l'espace de vie où leur enfant va évoluer tout au long de la journée (coin repas, l'espace cocooning pour les plus jeunes, espace motricité et jeux libres pour les plus grands). Ceci peut avoir un côté rassurant pour les parents.

Afin de respecter au mieux le rythme de chaque enfant et de personnaliser l'accueil, les transmissions (notées sur une fiche chaque jour) sont plus détaillées que pour les moyens et grands (heure du dernier allaitement maternel ou infantile, quantité, heure du réveil,...)

Les parents et les professionnelles prennent plus le temps de dialoguer grâce au petit nombre (10 bébés). Leur arrivée échelonnée permet à l'équipe d'être plus disponible et à l'écoute. Ceci va permettre d'établir une relation de confiance plus facilement.

Plusieurs objectifs ont été fixés afin de répondre au mieux à notre problématique :

3/LES OBJECTIFS

3.A/Premier objectif

Que l'entrée de la crèche « souhaite la bienvenue »

L'entrée de la crèche doit donner envie de rentrer dans la structure aux enfants et à leur famille, elle doit être accueillante.

Pour cela, différents moyens sont proposés :

L'entrée de la crèche est dotée d'une baie vitrée que l'équipe veut vivante et évolutive.

1. La décoration sera réalisée avec les enfants (panneaux collectifs ou individuels) selon le thème du moment. Les parents pourront ainsi découvrir les œuvres des enfants.
2. Des panneaux photos seront exposés et changés régulièrement sur les baies vitrées. (un appareil photo pour la crèche devrait être acheté). Cela permettra aux familles de partager les différents moments de la vie de la crèche et d'ouvrir un dialogue avec leur enfant.
3. Un grand panneau d'affichage régulièrement mis à jour, situé dans le sas d'accueil, renseignera les parents sur :

- Les jours ouvrés de la crèche.
 - Règlement intérieur.
 - Présences de la directrice et de son adjointe.
 - Menus des repas du midi et des goûters.
 - Les prénoms des stagiaires et intitulé du stage.
 - Le nouveau personnel ou les remplacements.
 - Réunion à thème dans le var (CAF, communauté des communes,...) sur la petite enfance.
 - Informations sur les nouveaux produits utilisés en crèche (couches, savon, etc....)
 - Informations des activités/événements sur la commune.
 - Espace réservé aux parents « je cherche/je vends ».
4. Un petit panneau d'affichage pour des informations ponctuelles :
- Animation particulière (carnaval, etc....)
 - Intervenants extérieurs (conteuse, musicien, spectacle ...)
 - Epidémies (poux, maladies infantiles,)
5. Une boîte à idées, à suggestions est aussi à disposition, près de la boîte aux lettres, pour que les parents puissent s'exprimer librement...
6. Un organigramme humoristique avec les photos de chaque professionnelle sera affiché dans le but de présenter et/ou de rappeler les prénoms des adultes travaillant dans la structure.
7. Les vestiaires des enfants :
- Chaque enfant à son espace personnel (porte manteau, noté de son prénom avec un petit sac pour ses chaussures de ville.
- Un meuble réservé au groupe des moyens.
 - Un autre meuble pour les grands.
 - Une table de change permet aux mamans de déshabiller les plus jeunes.
 - Un petit banc est à disposition pour enlever les chaussures des enfants et mettre ses chaussures souples de crèche.
8. Les professionnelles :
- Elles sont sensibilisées et conscientes de l'importance de leur tenue et de leur attitude face aux enfants et à leur famille.
- Un accent est mis sur le sourire pour accueillir, l'importance d'un petit geste de bienvenue (bras ouverts, main tendue,) ou d'une parole agréable pour aider l'enfant et le parent à se séparer.
9. La salle des grands est ouverte aux regards des parents, ceux-ci ne peuvent pas rentrer au delà de la borne d'accueil, pour une question d'hygiène.

Une barrière sépare la salle et le vestiaire, néanmoins lorsque l'enfant a décidé de partir jouer, le parent a la possibilité de l'observer, ce qui peut le rassurer, et il partira plus facilement, sans crainte.

L'entrée et la salle d'accueil sont lumineuses.

Une grande baie vitrée délimite cette salle de jeux et la cour.

A l'arrivée des beaux jours, les enfants pourront être accueillis dans la cour.

3.B/Deuxième objectif

«Développer la notion de sécurité »

Il faut distinguer la sécurité « matériel » et la sécurité affective.

D'un point de vue matériel, la crèche n'est pas ouverte à tout le monde, un visiophone permet de filtrer les entrées, l'ouverture se fait de l'intérieur.

Les parents doivent signer une autorisation pour que d'autres personnes soient habilitées à venir récupérer leurs enfants.

Nous leur conseillons, si cela est possible de nous présenter les personnes susceptibles de venir à la crèche.

Le bureau de la directrice se situe à l'entrée de l'établissement, entièrement vitré, elle a donc vue des entrées et sorties, ainsi que sur l'accueil des enfants et des familles.

Divers moyens sont mis en place pour que les enfants et les parents se sentent en sécurité :

1. Il est important de respecter les rituels pour chaque enfant (Les enfants mettent leurs chaussons, rangent leurs chaussures avec leur parent..., certains sortent leur doudou et/ou sucette... d'autres ont un petit geste avec leur parent... etc).

Il faut faire en sorte que l'enfant et le parent se disent au revoir pour concrétiser la séparation. L'adulte est là pour mettre des mots sur la séparation.

Le langage verbal est important mais le gestuel aussi (un petit coucou, un signe de la main peuvent aider la séparation....)

L'accueil sera personnalisé en fonction des besoins de l'enfant, doudou et tétine seront les bienvenus dès l'arrivée à la crèche pour le réconforter.

2. L'aménagement de la salle est réfléchi en équipe :

Il est nécessaire de maintenir des repères dans l'espace pour favoriser la sécurité des enfants.

Par exemple, différents jeux seront proposés dans la salle d'accueil (à table, sur les tapis, des livres, des jeux d'encastresments ou de construction....). Ces jeux vont intéresser l'enfant, l'interpeller et l'aider à se séparer de son parent.

3. Canapés, tapis sont disposés à la même place pour les enfants qui ont besoin d'un moment « cocooning » ou se reposer.

Un transat est prévu pour les bébés pour le confort et la sécurité.

Les espaces ne changeront pas mais les jeux proposés pourront varier chaque jour pour éviter la routine et l'ennui.

Après le départ du parent, il est possible de proposer à l'enfant de rejoindre une autre salle d'activité s'il le désire.

4. La place de l'adulte dans la salle est importante.
Un adulte est à la borne d'accueil pour ouvrir la porte et se placera en priorité vers la barrière pour dialoguer plus facilement avec la famille.
Il peut accompagner l'enfant, vers un jeu, un copain ou un autre adulte.
Une autre professionnelle sera près des enfants, soit à table, soit sur le tapis pour jouer avec les enfants, et les rassurer si besoin.
Elle est attentive et prête à répondre aux besoins des enfants, elle a un regard d'ensemble sur ce qui se passe dans la salle.

3.C/Troisième objectifs

«Qu'un climat de confiance, s'installe entre l'enfant, le parent et les professionnelles»

Le parent va passer le relais à la professionnelle pour la journée de l'enfant.

Elle est souriante, disponible.

Un dialogue est entamé avec l'enfant et avec le parent. Un partenariat va se mettre en place petit à petit.

Pour cela différents moyens sont mis en place :

1. 3 tablettes avec des fiches de transmission sont installées sur la borne d'accueil, une par section.
Ces fiches sont un outil précieux, elles vont permettre de recueillir des informations sur les événements de la veille au soir passée à la maison, ou pendant la nuit.

Ces fiches ont été pensées en équipe et elles vont être modifiées pour améliorer leur qualité et être plus claire à lire.

De plus, les informations, les besoins physiologiques (repas, sommeil, soins, mais aussi ses découvertes ses émotions, ses attraits, les anecdotes, ses interactions avec les autres enfants, sur la journée de l'enfant, seront aussi décrites pour les transmettre le soir aux parents.

2. *-Créer de la confiance, c'est aussi créer une relation parent/professionnel pour apprendre à se connaître :*

La professionnelle doit aussi apprendre à se faire connaître, elle doit expliquer sa façon de travailler et montrer, l'intérêt qu'elle porte à chaque enfant, au bien être et à la qualité des soins qu'elle veut leur apporter.

-Les parents aussi, peuvent être inquiets et ainsi transmettre à leur enfant, leur angoisse.

C'est à la professionnelle d'employer des mots et des gestes rassurants pour diminuer cette angoisse.

Un parent apaisé transmet son apaisement à son enfant.

-Si l'enfant pleure beaucoup en se séparant de son parent, la professionnelle pourra appeler le parent pour le réconforter quand le chagrin sera terminé.

Le papa ou la maman aura peut être moins d'inquiétude.

Dans la journée, on peut être amené à téléphoner au parent pour demander un conseil, une conduite à tenir,...

-Il faudra essayer de respecter le rythme des parents pour créer un lien de confiance.

Certains parents ont besoin de plus de temps pour rentrer en relation avec d'autres personnes.

Certains resteront discrets sur leur vie, leurs habitudes, c'est à la professionnelle d'aller au devant du parent sans les brusquer.

-Il est aussi important de trouver le bon moment pour parler avec le parent d'un sujet concernant son enfant. Ne pas hésiter à différer la discussion et à s'isoler dans un espace plus confidentiel, (qui peut être le bureau, situé à côté de l'accueil) pour garder une certaine discrétion.

-Essayer de valoriser, d'encourager les parents dans leurs compétences parentales, sans porter de jugement.

La professionnelle n'a pas la réponse à toutes les questions mais elle est là pour écouter, partager les questionnements et aider les parents à réfléchir et trouver des solutions pour aider l'enfant à se construire.

Chaque famille est unique, leurs attentes varient d'une personne à l'autre et d'un jour à l'autre.

-Lors de la séparation, la professionnelle va mettre des mots sur les ressentis « je vois que tu n'es pas content, que tu n'as pas envie de quitter maman ou papa...»). Le ton positif de l'accueillante va aider à la séparation. Pour faciliter la séparation, il faut essayer d'entraîner l'enfant vers de nouveaux centres d'intérêts.

CONCLUSION

Notre équipe pense que l'accueil est de qualité : lorsque la bienvenue, la sécurité, la confiance sont réunies pour l'enfant et sa famille.

Les professionnelles sont les partenaires des parents pour aider l'enfant à grandir, à s'éveiller.

Le parent doit sentir qu'il n'est pas seul, qu'il peut partager les difficultés, les problèmes s'il y en a mais aussi les bonheurs et les joies de l'enfant et de sa famille.

Nos projets

Afin d'améliorer l'espace d'accueil, un agrandissement des vestiaires avec la fermeture du sas d'entrée a été proposé à la mairie, mais cela nécessite quelques travaux, et un budget...

Cet espace, un peu petit, crée des embouteillages aux heures de grandes arrivées. Eventuellement, nous pensons réfléchir à la possibilité d'un accueil des moyens dans leur section.

Notre crèche envisage de mettre en place des moments où le parent serait invité à participer à des ateliers avec son enfant. Il aurait ainsi l'occasion d'être acteur avec son enfant, tout en passant un moment agréable au sein de la crèche.

Ce projet sur l'accueil nous a amené vers une autre réflexion concernant l'amélioration de l'adaptation de l'enfant et de sa famille au sein de la crèche, qui pourrait être notre prochain projet pédagogique.

L'équipe