

Nouveau service de paiement en ligne des factures d'eau et d'assainissement (par internet)

Attention : abonnement applicable pour la prochaine facture (facture d'octobre 2019)

Vous pouvez désormais régler vos factures d'eau et d'assainissement par Internet (TIPI), par le biais de l'application « PORTAIL CITOYEN » que vous trouverez sur le site internet de la ville.

Dès réception du présent avis d'information, je vous invite à nous retourner simplement la fiche d'abonnement, ci-jointe, par mail (eau.assainissement@ville-montauroux.fr) ou par courrier (service de l'eau – hôtel de ville – place du clos – 83 440 MONTAOUROUX) ou par dépôt en mairie (accueil ou service de l'eau), afin de recevoir votre code personnel d'abonné.

Au demeurant, ce code vous permettra de vous abonner également à d'autres services dits « dématérialisés », notamment :

- Signalements (tels que les nids de poules dans la chaussée, les fuites d'eau constatées, etc.)
- L'espace famille (restauration scolaire, accueil périscolaire, centre de loisirs)
- Etat civil (demande d'actes, mariage, Pacs, etc.)
- Election (demande d'inscription)
- Nous contacter
- Cimetière (demande de concessions, etc.)

Suite à votre demande de code d'abonné, vous recevrez un nouveau courrier mentionnant ce code.

A l'aide de ce code personnel, il conviendra de procéder simplement selon la démarche suivante :

1. Vous rendre sur le site internet de la ville et cliquer sur « **portail citoyen** »
2. Si vous n'avez pas de compte, cliquer sur « **créer un compte** » (les familles étant d'ores et déjà abonnées au service de paiement en ligne des factures de la restauration scolaire ou du centre de loisirs disposent d'un abonnement)
3. Après votre abonnement au portail citoyen, vous pouvez désormais cliquer sur « **se connecter** » en renseignant votre e-mail et votre mot de passe
4. Vous pourrez cliquer sur « **mon espace citoyen** » et cliquer sur « **mes abonnements** », puis « **m'abonner** »
5. Vous aurez soit à renseigner les références d'une facture, soit votre code abonné qui vous est délivré

Abonnement

Avec une de vos factures
Référence situées dans une de vos factures émise par votre collectivité

Code émission de la facture*
Retrouvez le code émission sur le pied de page de votre facture

Référence de la facture*
Retrouvez la référence sur votre facture

Montant de la facture*

Code personnel*
Saisissez le code personnel du destinataire de la facture

Rechercher **Annuler**

Ou

Avec votre code abonné
Code transmis par votre collectivité

Code Abonné*

Rechercher **Annuler**

Cordiales salutations

A Montauroux, le 9 avril 2019
Le Maire
Jean Yves HUET