

Analyse du questionnaire d'évaluation des accueils de loisirs

À destination des parents :

Nous avons posé 16 questions aux familles pour évaluer l'ensemble de nos accueils de loisirs organisés pour les vacances. L'objectif était d'apporter des ajustements en fonction des besoins des familles et des enfants, tout en respectant les contraintes réglementaires liées aux accueils de loisirs et au code du travail.

113 familles ont répondu à ce questionnaire. Voici les résultats :

1. Informations générales

Dans quelle tranche d'âge se trouve votre enfant ?

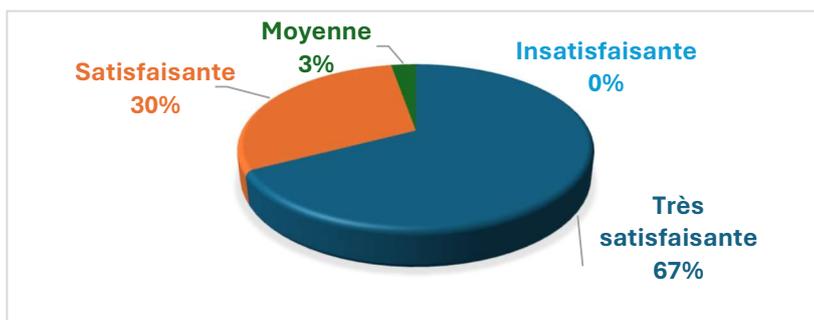


2. Organisation générale

Comment évaluez-vous l'organisation de l'accueil de loisirs ?

Commentaires :

- **Positifs :**
 - Équipe à l'écoute et bienveillante, attentive aux besoins des enfants.
 - Activités et sorties variées et nombreuses.
 - Communication et organisation de qualité.
- **À améliorer :**
 - Disposer d'un lieu dédié aux accueils de loisirs, mieux placé pour toutes les familles.
 - Locaux jugés inadaptés.

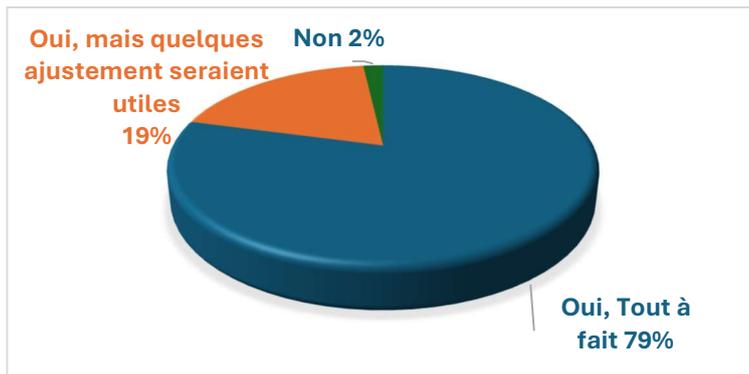


3. Horaires

Les horaires proposés sont-ils adaptés à vos besoins ?

Commentaires :

- **Positifs :**
 - 79 % des familles sont satisfaites.
- **À améliorer :**
 - Les familles suggèrent une ouverture à 7h et une fermeture à 18h30, contre 7h30 et 18h actuellement.

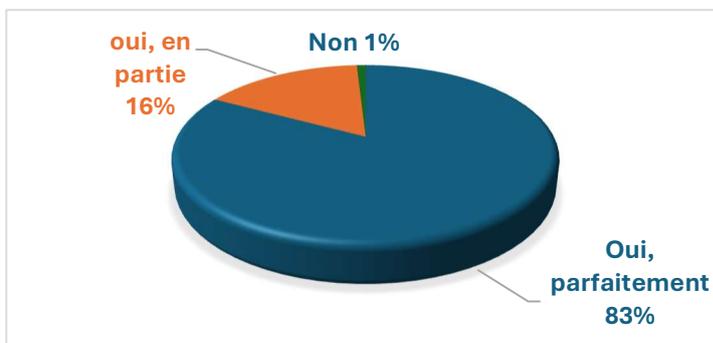


4. Activités proposées

Les activités proposées sont-elles variées et adaptées à l'âge de votre enfant ?

Commentaires :

- **Positifs :**
 - Activités variées et adaptées.
 - Nombreuses sorties.
- **À améliorer :**
 - Explorer davantage de domaines.

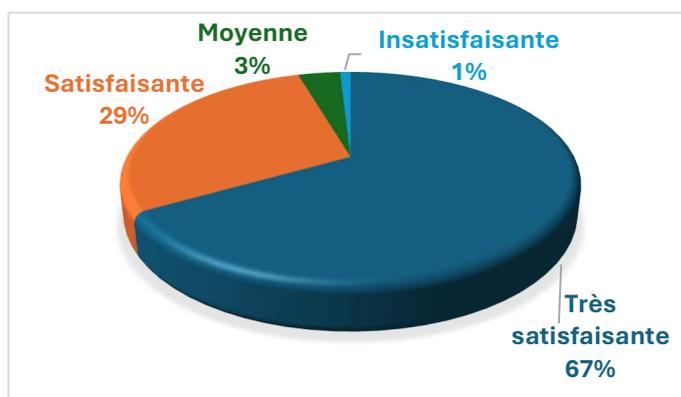


5. Sorties

Comment évaluez-vous les sorties organisées par l'accueil ?

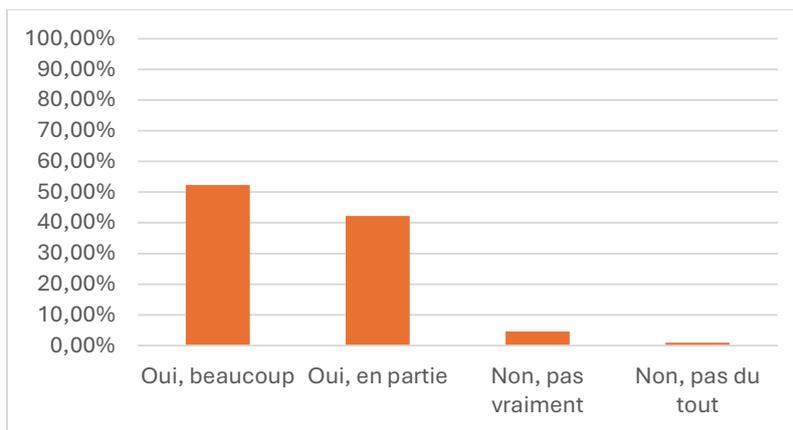
Commentaires :

- **Positifs :**
 - La majorité des familles trouvent les sorties adaptées, diversifiées et fréquentes.
 - Les enfants apprécient les sorties.
- **À améliorer :**
 - Proposer des sorties plus variées, culturelles et originales.
 - Adapter davantage les sorties pour les plus grands.



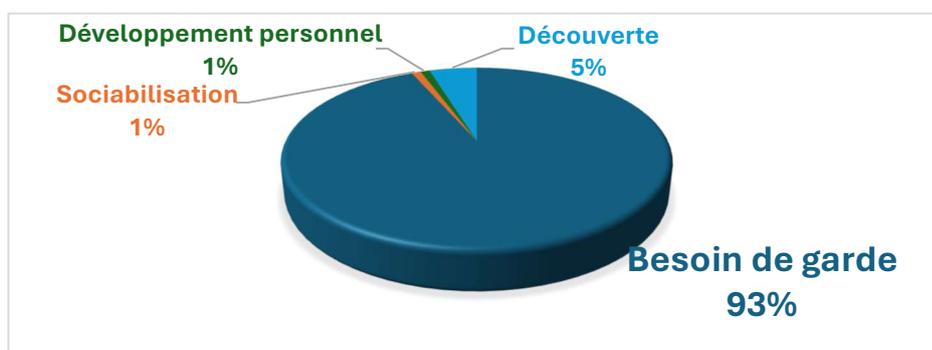
6. Développement de l'enfant

Selon vous, les activités et le rythme de l'accueil contribuent-ils au développement de votre enfant ?



7. Raison d'inscription

Pour quelles raisons inscrivez-vous votre enfant à l'accueil de loisirs ?



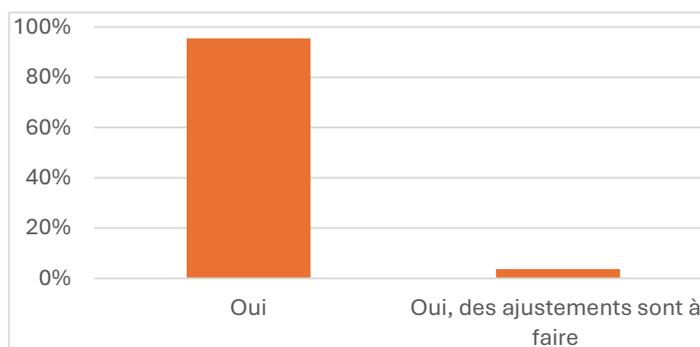
Les familles considèrent le besoin de garde comme la raison principale. Cependant, elles valorisent également la socialisation, la découverte et le développement personnel des enfants, qui sont renforcés par leur participation.

8. Rythme de la journée

Le rythme quotidien (temps de repos, moments d'activité) vous paraît-il adapté ?

Remarque :

- Réduire le rythme de la journée pour permettre davantage de repos.

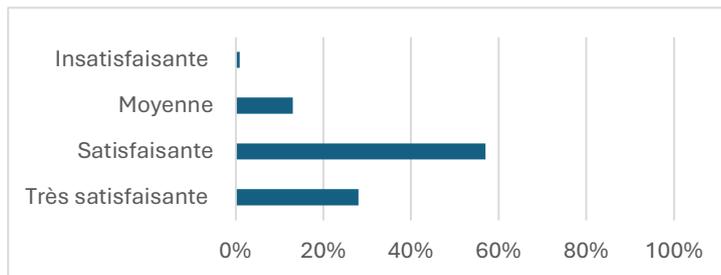


9. Locaux

Que pensez-vous de la qualité des locaux (propreté, sécurité, espace) ?

Remarques :

- Besoin de locaux dédiés et adaptés aux accueils de loisirs.
- Manque d'ombre dans les cours.
- Insuffisance de jeux extérieurs.

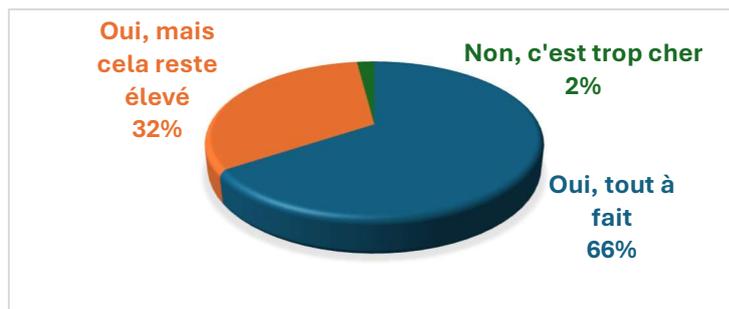


10. Tarif

Trouvez-vous le tarif de l'accueil de loisirs justifié par rapport aux services proposés ?

Remarque :

- Appliquer un tarif préférentiel selon le nombre d'enfants inscrits par famille.



11. Communication

Les supports de communication (courriels, affichages, site web) sont-ils adaptés et suffisants ?

Améliorations suggérées :

- Envoi du planning par mail.
- Création d'un support web pour consulter les activités et sorties des enfants.
- Planning plus simple et clair.

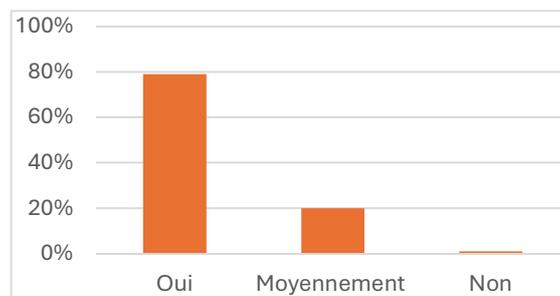


12. Mode d'inscription

Le processus d'inscription est-il facile et clair ?

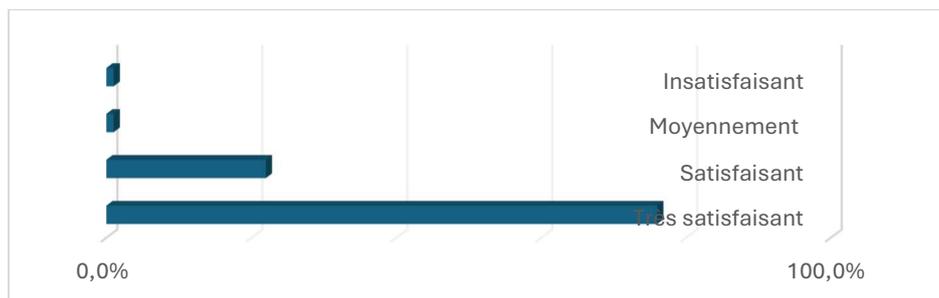
Remarques :

- Permettre une inscription en ligne.
- Autoriser des inscriptions à la journée ou à quelques jours au lieu de la semaine entière.
- Simplifier les exigences liées au certificat médical.
- Mettre en place un système de prélèvement automatique pour les vacances.



13. Relation avec l'équipe

Comment évaluez-vous le lien avec l'équipe de direction ?



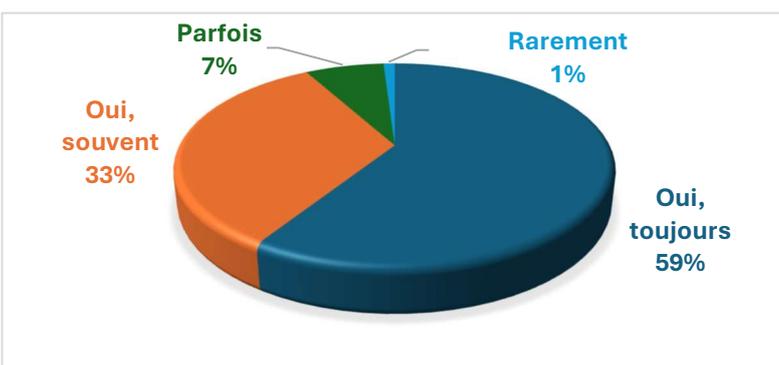
14. Suggestions d'amélioration

Quelles améliorations souhaiteriez-vous voir au sein de l'accueil de loisirs ?

- Inscription à la journée ou à quelques jours.
- Retour numérique ou autre des activités et sorties.
- Mise en place d'une navette pour les Esterêts.
- Modification des horaires (7h-18h).
- Locaux dédiés aux accueils de loisirs.
- Plus de sorties.
- Retour quotidien sur la journée des enfants avec les parents.
- Amélioration des groupes par niveaux et affinités.
- Activités à la carte pour offrir plus de choix aux enfants.

15. Thèmes, activités, et sorties souhaitées

Les familles souhaitent davantage d'activités en pleine nature (balades, écologie, fermes), de sorties sportives (escalade, multisports, yoga) et d'activités culturelles (musées, peinture, danse, musique). Elles suggèrent également des découvertes éducatives (astronomie, expériences scientifiques) et des ateliers cuisine. Enfin, elles souhaitent des ateliers sur les relations interpersonnelles, la prévention du harcèlement et des séjours courts ou camps d'été.



16. Satisfaction des enfants

Votre enfant est-il content de venir à l'accueil de loisirs ?